



“ PARTONS DE VOUS POUR CONSTRUIRE ENSEMBLE ”

ABLProcess est un organisme de formation, de coaching et de consulting spécialisé en démarche Intégrative, agile, projet et compétences, en management des Hommes et des Organisations ainsi qu'en conduite du changement et des transformations. Son secteur d'activité regroupe les entreprises, les OFA et les collectivités en quête d'innovations, de pragmatisme et d'efficacité opérationnelle.

Lamya BOUNEKHLA-AMRANI, sa fondatrice et sa responsable des programmes et l'équipe de consultants associés mettent au service des clients d'ABLProcess leurs expériences, expertises et parcours riches et diversifiés pour proposer des interventions sur mesure, ciblées et pertinentes.

Les intervenants d'ABLProcess possèdent tous une double expertise : celle de l'entreprise et de la pédagogie dont la pédagogie de l'alternance et sont diplômés ou certifiés sur les approches, techniques ou outils qu'ils utilisent. Ces outils sont issus de la Systémique, de L'analyse Transactionnelle, la PNL, du Lean Manufacturing et bien d'autres courants de pensée mis à jour et croisés très régulièrement, soutenus par un besoin et une envie de créativité et d'innovation permanents.

## Actions et résultats

2023 a été l'année durant laquelle nous avons cueilli et profité des fruits de l'investissement 2021/2022.

La reconnaissance de l'expertise d'ABLProcess en management des processus et en gestion de projet a permis d'orienter davantage notre activité sur ces domaines en déroulant notre process qualité : diagnostic, préconisations pour ensuite déployer de l'accompagnement, de la formation ou du coaching telles des solutions éventuelles aux problématiques identifiées. Le conseil en stratégie trouve sa place parmi nos produits et nous en sommes ravis. Enfin, le sens que nous voulions tant donné à notre action et qui s'opérait de façon isolée, commence à se généraliser et à trouver sa place dans les stratégies de nos partenaires ;).

Quelques exemples de mises en place et nos sincères remerciements à nos partenaires:

- L'accompagnement de l'ANFA dans sa stratégie de montée en compétences en gestion de projet et management visuel de ses équipes.
- L'accompagnement de l'établissement Scolaire SASSERNO de Nice dans la réflexion et la rédaction de son plan stratégique.
- Le déploiement d'une nouvelle session du parcours « Manager au GNFA » en phase avec la stratégie implicite de l'entreprise.
- Reconduction de l'accompagnement des séminaires des managers du GNFA pensés, préparés et animés par les managers eux-mêmes, toujours dans l'esprit coopératif et de « faire ensemble ».
- Renforcement du partenariat avec l'AFORP sur la thématique « Gérer la relation avec l'apprenant » et lancement d'un nouveau produit sur mesure « le profil cognitif des apprenants » afin de continuer à outiller les formateurs et à renforcer leur professionnalisation, un sujet très cher à l'AFORP.
- Développement d'un module de formation de formateur pour l'UNASS et « Formateur de l'alternant salarié » pour le CFA de la Croix Rouge Français.
- Accompagnement de l'école MEDERIC dans la réalisation de son plan de développement des compétences en phase avec le projet « MEDERIC 2028 » et formation sur mesure des formateurs sur les thématiques des Dys, Posture et évaluations pertinentes.

2023, 3 nouveaux partenaires, le CFA de la Croix Rouge, L'Ecole MEDERIC et l'UNASS, 184 apprenants, 350 heures de formation dispensées, 100% des commanditaires satisfaits, 95,5% de satisfaction bénéficiaires et 1 abandon(pour des raisons personnelles) que nous regrettons ☹.



## Perspectives

Pour l'année à venir, outre les actions et produits lancés et que nous continuons à promouvoir, nous misons sur le déploiement en présentiel et en distanciel de nouveaux produits éprouvés cette année avec succès soit des modules pédagogiques courts et immédiatement opérationnels :

- Réaliser et exploiter en séance une carte mentale (4h)
- Réaliser un PPT interactif (4h)
- Monter une vidéo pédagogique (4h)
- Evaluer et co évaluer en ligne (4h)
- Construire des jeux pédagogiques (6h)
- Rédiger un scénario de cours, un classique revisité (6h)

Plein de projets en perspective:

- Contribuer à la CFABRIK Saison 3 exclusivement pour les DROM
- Un nouveau parcours de « facilitateur de co développement » en réflexion
- Le déploiement des modules pilotes pour le CFA Croix rouge

Et répondre à tous les projets qui ont du sens et que vous voudrez bien nous confier !

Nous allons surtout, continuer à rester à l'écoute de vos évolutions pour adapter en permanence notre offre en fonction de vos nouvelles contraintes, attentes et perspectives.

Soyons fous, croyons en nos rêves et vivons les ! Dirait un rêveur

Soyons pragmatique, ayons une vision, une stratégie, un plan, un bon accompagnement et faisons que notre ambition soit une réalité! Dirait un chef d'entreprise.



## Notre mot de la fin

Il est toujours une chance de lire les évaluations à chaud, les retours commanditaires, les petits mails avant, pendant, après nos interventions. Ils permettent pour certains de nous partager votre vision de la prestation et de notre travail, pour d'autres de nous solliciter dès que le besoin s'en fait ressentir, sans réserve ni gêne car c'est ce que nous vous proposons. Cette façon de faire, nous donne matière à réflexion, à modification, à précision pour nous améliorer mais pas que, elle nous permet aussi et surtout de tenir notre engagement celui d'être là, présent, lorsque vous en avez besoin. Être avec vous jusqu'au bout, sans compter...

Vos retours positifs, le plus souvent très positifs, bienveillants, gentils sont touchants.

Nous disons souvent chez ABL que « nous avons de la chance d'avoir les clients que nous avons! » Et nous le pensons très fort.

Merci pour votre très grande confiance et pour ces années de partenariat pour nombreux, fidèles et réguliers.

L'équipe ABLPROCESS